



Privacyverklaring

Versie is het laatste aangepast op: 2 augustus 2020

Tagtell respecteert de privacy van de gebruikers van onze NFC-tags en zorgt ervoor dat wij de gegevens die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en via deze verklaring laten u weten welke gegevens wij verzamelen en waarom wij deze nodig hebben.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Tagtell.

Door ons verzamelde gegevens

Via support of contactformulier

De informatie die u bij het invullen van onze contactformulieren achterlaat, zal door ons voor korte duur worden bewaard. Deze data worden tijdelijk opgeslagen en is niet toegankelijk voor iedereen.

Persoonsgegevens die wij van u opslaan zijn:

- E-mailadres
- Naam

Wij gebruiken dit e-mailadres om te kunnen reageren op uw vraag of verzoek tot wijziging. Tagtell zal u geen ongewenste mails sturen en alleen antwoordt geven op uw vraag of verzoek. Uw naam biedt ons de mogelijkheid om u aan te spreken.

Deze gegevens zullen niet worden doorgegeven of verkocht aan derden en blijven alleen inzichtelijk voor Tagtell.

Als u een vraag of verzoek indient, wordt de informatie aan de juiste persoon versterkt. Uw vraag of verzoek wordt vervolgens binnen drie weken verwijderd uit ons systeem. Mogelijk bewaren wij wel de inhoud van het bericht voor onze eigen administratie, maar is deze wel ontdaan van eventuele persoonsgegevens.

Via scannen van NFC-tags

Door onze NFC-stickers te scannen, wordt er een cookie op uw apparaat geplaatst (zie hoofdstuk Cookies voor meer informatie). Deze gebruiken wij om onze dienst te verbeteren.

Persoonsgegevens die wij van u opslaan zijn:

- Anoniem IP-adres

Onze analytics tool maakt gebruik van anonieme IP-adressen om gebruikers van de stickers te volgen. Deze anonimiseren verloopt door de laatste nummers van een IP-adres te maskeren. Hierdoor is het nummer niet meer direct te koppelen aan een persoon.

Cookies

Tagtell maakt gebruik van cookies, wanneer u een NFC-tag scant. Na het scannen van een NFC-tag wordt een cookie op uw apparaat geplaatst, die wij gebruiken om inzage te krijgen in het gedrag van de bezoekers. Dit doen wij om zo te bepalen op welke manier de stickers worden gebruikt en hoe we de service kunnen verbeteren. Op andere pagina's van onze site wordt de cookie niet op uw apparaat gezet. De gegevens die we hiervan verzamelen, zijn geanonimiseerd en niet terug te herleiden naar een persoon. Tagtell heeft zelf toegang tot de informatie en deze wordt alleen in de vorm van geagendeerde data verstrekt aan derden. Na zes maanden worden gegevens uit ons systeem verwijderd en bewaren wij alleen de samenvatting van de data.

Via een instelling in uw browser heeft u de mogelijkheid om niet mee te werken aan deze manier van dataverzameling. De opt-out werkt door in uw browser de instelling 'Niet volgen' aan te zetten. Wanneer deze geactiveerd is, zal er niet een cookie worden geplaatst en zien wij u niet terug in onze analytics. Wij respecteren uw keuze hierin en helpen u graag verder mocht u deze instelling graag willen activeren.

Als u verder vragen heeft over ons cookiebeleid, dan kunt u gerust met ons contact opnemen.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Tagtell heeft het recht om aanpassingen aan te brengen in deze verklaring. Een nieuwe versie wordt altijd vermeld aan de bovenzijde van het document. Als u vragen heeft om wijzigingen in de verklaring, kunt u daarvoor contact met ons opnemen.

Rechten van de betrokkene

U heeft als betrokkene meerdere rechten met betrekking tot uw gegevens die u bij ons achterlaat. Zo heeft u het recht op inzage van uw gegevens waarover wij beschikken en het recht op informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan. Daarnaast mag u bij ons het recht op rectificatie uitoefenen, mocht u aanpassingen willen doen aan de gegevens die wij van u hebben. Wij geven u ook de mogelijkheid om de door ons verzamelde persoonsgegevens in een handzaam formaat aan u te overhandigen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen, zodat wij u verder kunnen helpen.

Klachten

Mochten er klachten zijn over de wijze waarop Tagtell met uw gegevens omgaat, dan horen wij dat graag van u. Daarnaast heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Websites van derden

Op onze websites en via onze tag kan u terecht komen op websites van derden. Tagtell is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op de websites van derden die u via onze diensten bezoekt.